



SERVIZIO DI PSICOLOGIA SCOLASTICA

Il servizio di psicologia scolastica, attivo in tutte le scuole della Repubblica di San Marino, è gestito dalla Dott.ssa Rosita Guidi Psicologa-Psicoterapeuta, iscritta all'Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna n. 3661 A, e all'Ordine degli Psicologi di San Marino n. 19.

Il servizio opera in rete con i dirigenti, gli insegnanti e le famiglie e offre attività ed interventi volti a promuovere il benessere dei bambini e dei ragazzi, valorizzare l'individuo nella sua interezza e a stimolarne la crescita a livello cognitivo, affettivo, emotivo e sociale.

Il servizio comprende le seguenti attività:

- **SPORTELLO D'ASCOLTO INSEGNANTI ED EDUCATORI** Spazio di consulenza psicologica su richiesta degli insegnanti e del dirigente scolastico.
- **OSSERVAZIONE** del gruppo classe o sezione su richiesta degli insegnanti/educatori.
- **PROGETTAZIONE** di interventi per attività rientranti nel POF oppure su tematiche particolari.
- **SPORTELLO D'ASCOLTO FAMIGLIE** per consulenze su tematiche riguardanti l'età evolutiva e il compito genitoriale.
- **SPAZIO D'ASCOLTO RAGAZZI e RAGAZZE** (per la Scuola Media, Scuola Superiore e CFP) per fornire un aiuto nel comprendere meglio i propri sentimenti, emozioni e comportamenti in questo momento importante della loro crescita.

L'accesso del minore allo "Spazio d'Ascolto" avviene solo previo consenso informato di entrambi i genitori (o il tutore, in ragione di un provvedimento di nomina in tal senso) ad inizio anno scolastico nel quale si dichiara la presa visione della seguente informativa.

Le prestazioni saranno rese in presenza presso le sedi delle scuole di ogni ordine e grado con possibilità, per necessità particolari, di farle anche da remoto.

La prestazione che sarà offerta all'alunno è una consulenza psicologica finalizzata al benessere, al sostegno della crescita e maturazione personali, al sostegno emotivo e affettivo, e all'orientamento nei rapporti con i compagni, i docenti e i genitori e costituisce un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di supporto; non è un percorso psicodiagnostico o una psicoterapia. Lo Spazio di Ascolto rappresenta uno spazio d'informazione, sostegno e consulenza al quale possono accedere anche i genitori.

La psicologa sarà presente nelle diverse scuole in giorni ed orari prestabiliti e sarà possibile in autonomia e riservatezza chiedere il colloquio inviando una email a rosita.guidi@pa.sm (anche durante il periodo estivo) oppure inserendo la propria richiesta in una scatola adiacente alla stanza dei colloqui.

In accordo al codice deontologico dell'Ordine degli Psicologi, i contenuti di ogni colloquio sono riservati e coperti dal segreto professionale. I dati personali e particolari della persona che si rivolge allo Spazio d'Ascolto, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (vedi informativa).



INFORMATIVA SULLO SPAZIO D'ASCOLTO SCOLASTICO

resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 679/2016 e degli art. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018 n.171 e successive modifiche

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali della Pubblica Amministrazione è il Direttore della Funzione Pubblica Avv. Manuel Canti, nominato dall'On.le Congresso di Stato della Repubblica di San Marino, in forza di delega ai sensi dell'articolo 23, comma 3, lettera k) della Legge 5 dicembre 2011 n.188.

- Indirizzo: Via della Capannaccia, 13 - 47890 San Marino - Repubblica di San Marino.
- tel.: 0549 882837
- fax: 0549 882835
- email: info.direzionegeneralefunzionepubblica@pa.sm

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della protezione dei dati è designato ai sensi dell'art. 38 della legge 171/2018, e nella Pubblica Amministrazione è individuato nell'UO "Ufficio Approvvigionamenti, Contratti e Protezione dei Dati Personali" (come previsto dalla Delibera del Congresso di Stato n.13 del 2 maggio 2022).

Gli interessati possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dalla sopracitata legge.

- Indirizzo: Via della Capannaccia, 13 - 47890 San Marino
- Tel: 0549 885872
- Email: privacy@pa.sm

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è lecito ai sensi della legge n.171/2018, art. 5, comma 1, lettera a), secondo il quale "l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità".

Il trattamento di tutti i dati viene effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato del paziente/cliente e al fine di svolgere l'incarico conferito dal paziente/cliente allo psicologo.

4. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o cartacei. I dati da Lei forniti saranno trattati adottando specifiche misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale.

Ove il soggetto che fornisce i dati abbia un'età inferiore a 18 anni, il trattamento è lecito soltanto se vi è consenso dal titolare della responsabilità genitoriale.



5. Categorie dei dati personali trattati

I dati personali richiesti al fine dell'esecuzione delle attività dello sportello di Ascolto sono i seguenti:

- a) Nome e cognome
- b) Codice ISS
- c) Scuola e classe

La comunicazione dei suddetti dati è volontaria, ma necessaria per permettere lo svolgimento delle prestazioni.

6. Categorie di destinatari dei dati personali trattati

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio D'Ascolto

7. Tempo di conservazione

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

8. Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali sono previsti dagli articoli dal 15 al 22 della legge 171/2018, tra cui:

- Diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle relative informazioni previste dalla legge;
- Diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- Diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- Diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge e purché tale trattamento non sia funzionale a perseguire un interesse pubblico rilevante.

Per conoscere tutti i diritti dell'interessato, si prega di consultare la legge n. 171/2018, agli articoli dal 15 al 22.

9. Reclami e segnalazioni

In caso di reclami, segnalazioni, richieste di informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti, può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:

- Indirizzo: Contrada Omerelli, 43 - 47890 San Marino - Repubblica di San Marino
- tel.: (+378) 0549 883154
- email: ufficio.segreteria@agpdp.sm